

ชื่อเรื่อง	ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกอง ตำรวจสื่อสาร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ศุภณภัท ภูมิระวี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร และ 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประชากรได้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองตำรวจสื่อสาร จำนวน 250 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสูตรของทาโร ยามาเน ได้จำนวน 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จขององค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านมาตรฐานจรรยาบรรณ ด้านความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ และด้านความรับผิดชอบในงาน ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองตำรวจสื่อสารที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ขณะที่ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองตำรวจสื่อสารที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างมีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน หลักธรรมาภิบาล การบริหารงาน กองตำรวจสื่อสาร

Title	Performance Achievement Based on the Principles of Good Governance in the Administration of the Police Communications Division
Name	Tarinphat Humirawi
Advisor	Assistant Professor Dr. Pravej Maharutsakul
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) examine the level of performance achievement based on good governance principles in the administration of the Police Communications Division, and 2) compare the performance achievement as classified by personal factors. This study employed a quantitative approach. The conceptual framework of this study was applied from the concepts of good governance and New Public Management. The population consisted of 250 police officers under the Police Communications Division. The sample size was calculated using Taro Yamané 's formula, resulting in a sample of 154 officers. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of performance achievement based on good governance principles in the administration of the Police Communications Division, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all aspects were at a high level. The highest mean score was in organizational achievement aspect, followed by efficiency and effectiveness aspect, ethical standards aspect, job satisfaction among police officers aspect, and job responsibility aspect, respectively. 2) The results of comparison of performance outcomes based on good governance principles, classified by personal factors, revealed that police officers in the Police Communications Division with different genders did not differ in their performance outcomes. However, police officers with differences in age, educational level, job position, and work experience showed differences in performance outcomes, with statistically significant level of .051.

Keywords: Performance achievement, Principles of good governance, Administration, Police Communications Division